

Écohabitation

# GUIDE DU GESTIONNAIRE

Pour une réduction de la consommation  
d'eau potable dans les immeubles

Écohabitation

# GUIDE DU GESTIONNAIRE

## Pour une réduction de la consommation d'eau potable dans les immeubles

Supervision : Emmanuel Cosgrove et France Thouin  
Rédaction : Sandrine Terrault et Marie-Claude Harvey  
Recherche et graphisme : Paola Duchaine  
Révision : France Thouin, Paola Duchaine, Denis Boyer

© Écohabitation, 2019



A photograph of a modern, multi-story apartment building with a mix of grey and orange facades. The building features balconies with glass railings and some with orange accents. A concrete walkway with metal railings runs alongside the building. The sky is clear and blue.

Écohabitation, la référence en habitation, est un organisme à but non lucratif qui facilite l'émergence d'habitations saines, économes en ressources et en énergie, durables, abordables et accessibles à tous.

Il réalise sa mission par des activités de promotion, de sensibilisation, de formation et d'accompagnement auprès du grand public, des intervenants du secteur de l'habitation et des décideurs politiques.

---

**Ce guide est destiné à accompagner les gestionnaires d'immeubles d'Offices municipaux d'habitation (OMH) dans leur démarche de réduction de la consommation d'énergie et d'eau potable.**

Ils y trouveront des informations techniques pour faciliter l'application de leur plan d'action de développement durable, ainsi que des outils pratiques de sensibilisation pour impliquer les locataires des immeubles dans leur démarche environnementale.



**Écohabitation**

[www.ecohabitation.com](http://www.ecohabitation.com)

[info@ecohabitation.com](mailto:info@ecohabitation.com)

(514) 985 0004

# SOMMAIRE

## Introduction

Contexte du projet et présentation du Guide

## 1. Portrait de la consommation d'eau au Québec

### A. Consommation d'eau potable au Québec

Les différents usages dans les bâtiments HLM  
Statistiques de la consommation

### B. Pourquoi vouloir réduire sa consommation d'eau au Québec

Problème de quantité  
Impacts de la production et du traitement

## 2. Volet sensibilisation

### A. Projet de sensibilisation

Explication du projet

### B. Activités et animations

Trousse d'activités  
Suggestions pour les activités

### C. Concours: le défi et la compétition pour mobiliser

Concours inter-locataires  
Concours inter-immeubles

### D. Mobilisation

Outils promotionnels

## 3. Volet technique

### A. Installation des compteurs d'eau au Québec

Pourquoi installer des compteurs d'eau aujourd'hui  
Où et Comment se les procurer

### B. Dispositifs pour réduire la consommation d'eau d'un bâtiment

Consommation d'eau à l'extérieur et récupération d'eau de pluie  
Salles de bains économiques  
Solutions comportementales et techniques (destinées au gestionnaire et au locataires)

## Conclusion

## Introduction

Les recherches l'ont démontré: le comportement humain est au moins aussi important que les caractéristiques physiques d'un bâtiment pour influencer l'utilisation des ressources telles que l'eau et l'énergie. Le changement de comportement constitue en fait le geste le plus payant et le plus simple à mettre en place. De fait, diminuer sa consommation a un impact plus grand que d'améliorer l'efficacité de son système de production d'eau chaude, et ce, à un coût pratiquement nul.

L'éducation et l'information à ce sujet existent. Toutefois, les locataires des Offices d'Habitations Municipales (OMH) représentent un groupe particulier, et le message véhiculé n'est pas parfaitement adapté à leur réalité. En effet, malgré qu'ils soient de très faibles consommateurs – du fait de la taille des logements et des bâtiments généralement performants dans lesquels ils vivent – certains de leurs comportements sont problématiques au niveau de la consommation des ressources.

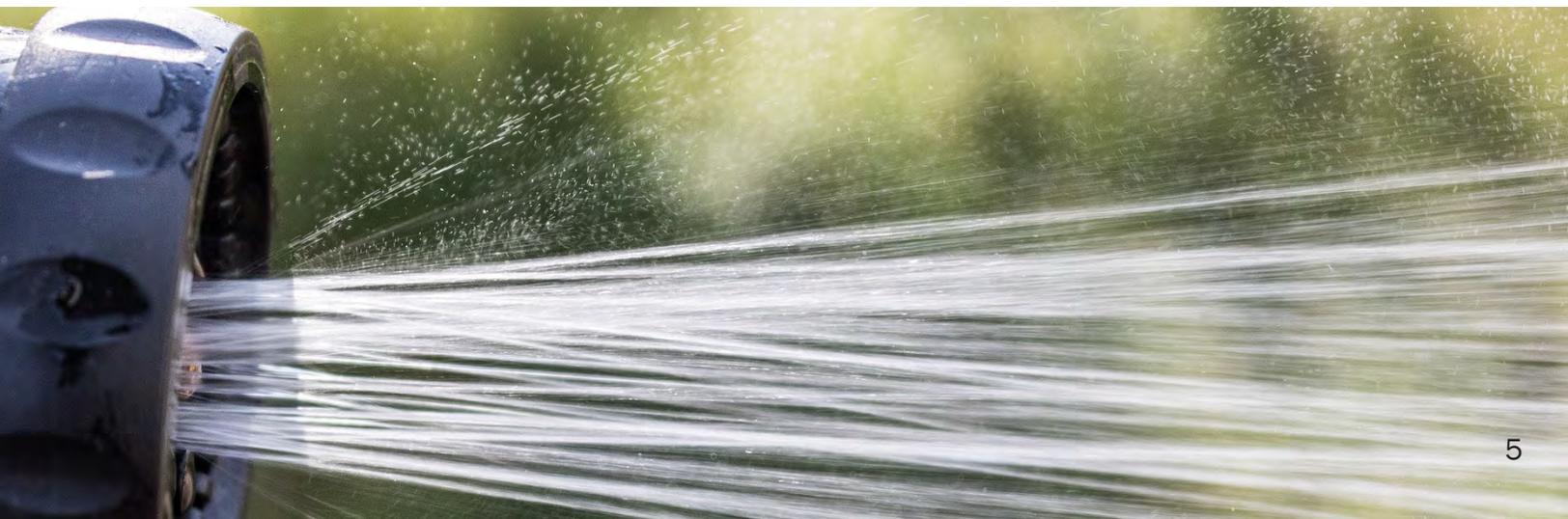
Le problème? L'eau et le chauffage de l'eau étant inclus dans les loyers à prix fixes, les locataires ne sont pas conscients que certains gestes, à première vue banals, sont en fait problématiques. Une étude effectuée par Écohabitation le démontre: simplement du fait comportemental, un logement peut consommer une à deux fois plus qu'un logement similaire au sein d'un même HLM (D. Boyer, Ing., 2016). Ainsi, une quantité importante d'eau et d'énergie pourrait être économisée annuellement par la simple éducation et implication des locataires.

Écohabitation vise donc par ce guide à sensibiliser et outiller les gestionnaires de bâtiments d'habitations à loyer modique (HLM), afin qu'ils agissent pour diminuer la consommation d'eau globale de leur parc immobilier, et par le fait même d'énergie liée au chauffage de l'eau.

Les gestionnaires de bâtiment des OMH ont le potentiel d'être des acteurs du changement.

Ce guide est composé de deux volets principaux:

- **un volet Sensibilisation**, présentant une série de mesures à organiser pour impliquer les locataires dans le changement de comportement de consommation d'eau potable
- **un volet Technique**, présentant des mesures à mettre en place dans les bâtiments pour réduire structurellement la consommation d'eau des locataires





**PORTRAIT  
DE LA CONSOMMATION  
D'EAU AU QUÉBEC**

# 1. PORTRAIT DE LA CONSOMMATION D'EAU AU QUÉBEC

Le Canada figure au deuxième rang des plus grands consommateurs d'eau au monde et le Québec contribue particulièrement à cette réalité. Heureusement, la [Politique nationale de l'eau](#), adoptée en 2002 au Québec, a permis des progrès encourageants quant à la gestion de l'eau sur le territoire provincial. Cependant, malgré les mesures adoptées, le Québec détient toujours le record de surconsommation d'eau potable au pays en consommant presque 20% de plus que la moyenne canadienne ([MDDELCC, 2018](#)).

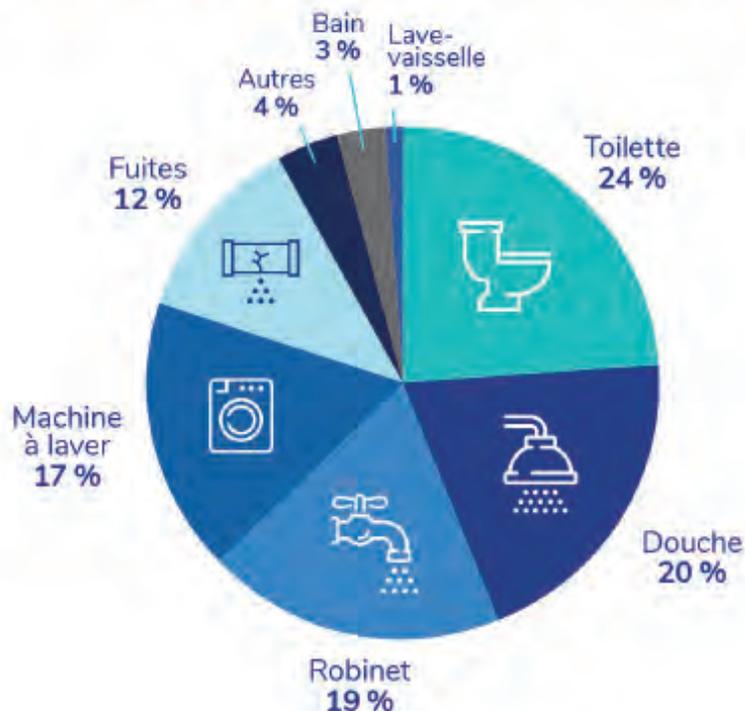
Cette consommation excessive s'explique de plusieurs façons, mais à l'échelle individuelle, ce phénomène de surconsommation, voire de gaspillage, est certainement attribuable à l'impression d'abondance de l'eau chez les Québécois, qui perçoivent la ressource comme un bien commun et inépuisable. La poursuite des efforts et la sensibilisation sont donc des enjeux importants dans l'atteinte des objectifs de la réduction de consommation d'eau potable au Québec.

## A. Consommation d'eau potable

### Les différents usages dans les bâtiments HLM

Au Québec, la consommation d'eau pour les activités individuelles à l'intérieur d'une résidence se répartit comme suit:

Répartition moyenne de la consommation résidentielle intérieure



Cette répartition révèle que la salle de bain peut être un lieu à privilégier pour la réalisation d'économie de l'eau. Néanmoins, durant l'été, l'apport d'eau potable utilisée pour l'arrosage et le jardinage est aussi très important et mérite d'être considéré.

Quelques petites différences sont notables et à prendre en compte pour les habitations telles que les HLM. En effet, ces habitations ne sont généralement pas munies de lave-vaisselles, ni de terrains de potager ou jardins individuels et les équipements pour la lessive sont partagés.

Par contre, les activités de conciergerie et d'entretien du bâtiment comptent parmi les différents usages de l'eau. À cet effet, une sensibilisation auprès des employés affectés à l'entretien est primordiale pour une bonne gestion de la consommation d'eau.

Dans tous les cas, la combinaison de certains gestes simples du quotidien, l'amélioration de certains équipements ou l'ajout de petits dispositifs permettra une nette amélioration de la consommation de l'eau pour l'entièreté des activités au sein d'un immeuble.



### Statistiques de la consommation

Selon le [Rapport annuel de l'usage de l'eau potable 2017 \(MAMH, 2019\)](#), les foyers québécois ont fait couler environ 400 litres d'eau par jour par personne durant cette année. Pour comparer, c'est deux fois plus que la moyenne européenne et 70% de plus que la moyenne ontarienne.



386 |  
/personne / jour



327 |  
/personne / jour



148 |  
/personne / jour



≤20 |  
/personne / jour

## B. Pourquoi réduire sa consommation d'eau

L'eau est un bien précieux et fragile: même s'il suffit d'ouvrir le robinet de nos maisons pour y accéder, l'eau potable se raréfie et une bonne gestion est cruciale afin d'en assurer la préservation. Au contraire, une mauvaise gestion et une surconsommation mènent à de nombreuses conséquences, tels que des impacts environnementaux majeurs, une augmentation considérable des coûts de traitement de l'eau, des pénuries, etc.

Mieux comprendre les enjeux de l'eau potable peut porter un bon nombre de ménages à vouloir diminuer leur consommation d'eau et ainsi contribuer à la préservation de cette ressource précieuse, encore trop gaspillée au Québec.

### Problème de quantité

Le Québec possède de grandes quantités d'eau disponibles pour la population, des quantités en apparence inépuisables. Mais la disponibilité demeure un défi, entre autre due à sa répartition inégale sur le territoire. De plus, il n'est pas rare que des problèmes d'approvisionnement en eau potable surviennent en périodes sèches. Tout cela s'additionne aux besoins quotidiens en eau potable et crée parfois une demande excessive.

Par ailleurs, les changements climatiques modifient de manière importante le régime hydrologique des cours d'eau : avec les épisodes récurrents de canicules estivales, les niveaux d'eau diminuent en raison de la hausse des températures et d'une évaporation plus intense.

### Impacts de la production et du traitement

Pour rendre l'eau potable, celle-ci doit passer par deux procédés: l'usine de production d'eau potable et le système de traitement des eaux usées. C'est un cycle: l'eau déversée est ensuite récupérée. Ainsi, plus on utilise l'eau, plus elle accumule les polluants chimiques, entre autres. Voilà une bonne raison de l'économiser !

La gestion de ces procédés est complexe et exige beaucoup de logistique, d'énergie, d'entretien régulier des infrastructures. Des coûts conséquents en résultent. De plus, certaines étapes du traitement nécessitent des produits chimiques ou des processus qui peuvent être nocifs pour l'environnement.

La pollution de l'eau est un problème majeur. Tout ce que l'on rejette dans le système contribue à la pollution, et complexifie le traitement de l'eau potable. Il est toutefois possible de limiter cette pollution par des gestes quotidiens, chez soi, en limitant sa consommation d'eau et utilisant des produits de nettoyage et d'hygiène personnelle exempts de polluants. Recherchez la certification EcoLogo, la seule certification au Québec qui permet de repérer les produits ayant un impact réduit sur l'environnement.





**VOLET  
SENSIBILISATION**

## 2. VOLET SENSIBILISATION

### A. PROJET DE SENSIBILISATION

#### Explication du projet

Dans le cadre du projet de sensibilisation Je consomme moins d'eau, Écohabitation a élaboré un concours entre immeubles pour encourager la réduction de la consommation d'eau au travers d'activités ludiques et instructives. Ces riches expérimentations ont permis de mettre au point une Trousse d'activités et un Guide pratique pour les gestionnaires d'OMH, dans le but de rendre le projet reproductible par tous.

Dans le Volet sensibilisation ci-dessous, vous retrouverez tout le nécessaire pour reproduire le projet Je consomme moins d'eau dans son intégrité, soit toutes les informations pour recréer les concours et organiser des activités avec succès.

Ces outils à votre disposition servent à vous donner des idées pour prendre action dans la protection de nos ressources, mais aussi, pour animer les bâtiments HLM et favoriser une vie communautaire active où il fait bon vivre.



Pour reproduire le Défi Je consomme moins d'eau, vous devez prévoir:

- des activités de sensibilisation
- un concours entre plusieurs immeubles, si vous souhaitez mettre plusieurs bâtiments en compétition
- des prix et récompenses pour la participation aux concours ou aux activités
- des outils promotionnels pour annoncer les activités et l'avancement de la compétition

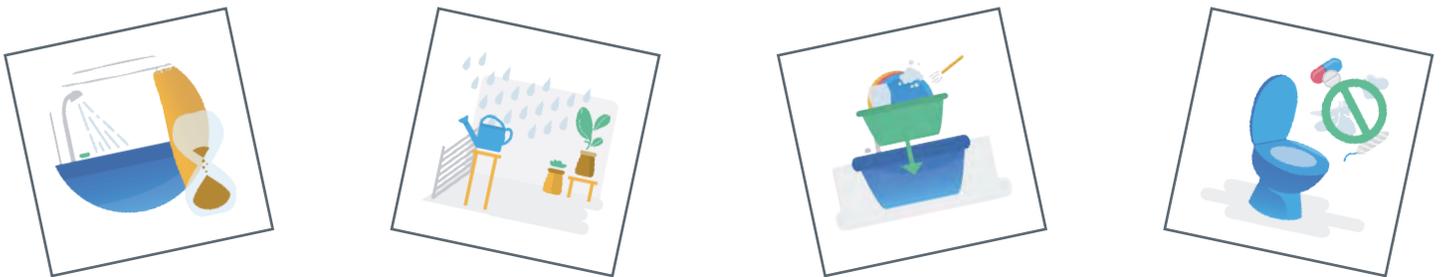
## B. ACTIVITÉS ET ANIMATIONS

### Trousse d'activités

Les activités proposées sont des opportunités d'échanger, de partager et ainsi de mieux comprendre les impacts d'une (sur)consommation, par des réflexions et des discussions. L'apprentissage en groupe encourage aussi les locataires à trouver des alternatives positives à leurs habitudes de consommation.

C'est pourquoi dans le projet de sensibilisation que vous mettrez en œuvre, il sera important de proposer principalement des activités à vos locataires pour qu'ils comprennent mieux les enjeux de la préservation de l'eau et l'importance d'un changement de comportement.

Les activités de sensibilisation les plus prometteuses pour les locataires d'HLM sont celles qui sont axées sur la discussion et des moments d'échanges.



Pour proposer une façon de rassembler les locataires tout en les sensibilisant dans le divertissement, quoi de mieux que des jeux faciles à animer !

Dans le cadre du Défi, nous avons conçu une **Trousse d'activités**, qui contient entre autres 4 suggestions d'activités clés en main : vous y retrouverez le matériel requis, des cartes prêtes à imprimer, ainsi que le guide d'animation des activités. Cette Trousse regroupe aussi divers liens suggérés vers d'autres jeux sur l'eau. Selon vos désirs et vos besoins, vous pouvez choisir les activités qui vous intéressent pour les faire avec vos locataires.

**Activité CONS'EAU** : Jeu sur nos habitudes de consommation d'eau potable à la maison, dans le milieu résidentiel au Québec. Il aide à prendre conscience des quantités écoulées pour nos différents usages et des solutions pour les réduire.

**Activité CYCL'EAU** : Jeu de cartes sur le cycle de l'eau potable domestique, qui raconte toutes les étapes du processus, de la source d'eau au rejet, en passant par nos maisons.

**Activité MÉM'EAU** : Jeu de mémoire, avec des cartes images de gestes faciles à adopter pour réduire sa consommation.

**Activité BING'EAU** : Jeu de Bingo, un classique, cette fois, avec des cartes d'images racontant des faits divers sur les enjeux de l'eau.

Pour connaître les activités de la Trousse complète, cliquez [ici](#).

## Suggestions pour l'organisation des animations

### Nourriture

Pour vos activités de sensibilisation, c'est toujours un plus de prévoir des bouchées, des collations, et des rafraichissements à servir. C'est un grand classique, la nourriture rassemble les gens! Pour les petits budgets, vous pouvez aller chercher des commanditaires dans les épiceries ou restaurants des environs, en précisant que votre projet vise la protection de nos ressources (un sujet bien d'actualité).

### Organiser des tirages

Organiser des tirages lors de vos activités de sensibilisation attire les locataires à y participer. Préparez un coupon de tirage que chaque participant pourra remplir et prévoyez une boîte pour compiler les coupons. À la fin de l'activité, tirez au hasard un coupon et dévoilez le gagnant.

C'est une belle façon de récompenser leurs actions et leurs efforts de participation. Il est préférable de séparer les tirages pour les activités des prix de ceux pour récompenser les efforts de réduction. Pour un exemple de coupon de tirage, cliquez [ici](#).

### Proposer des défis

Le défi permet aux participants de se motiver à changer de comportement. C'est pourquoi les deux activités proposées et créées dans le cadre du Projet Je consomme moins d'eau encouragent les participants à adopter 1 à 3 défis qu'ils pourront intégrer à leurs habitudes de vie. Il est difficile de changer tous nos gestes du quotidien du jour au lendemain, c'est pourquoi il est préférable de se fixer un maximum de 3 défis, plus facilement réalisables. Des autocollants ont été créés, chacun représentant un geste permettant d'économiser l'eau dans notre quotidien. Selon leurs besoins, leurs envies et leurs capacités, les participants choisissent leurs actions-défis. Plus le défi est visuel, tel un autocollant ou un petit rappel à afficher sur le réfrigérateur, plus ils seront portés à l'intégrer à leur quotidien.



## C. CONCOURS: LE DÉFI ET LA COMPÉTITION POUR MOBILISER

Intégrer un aspect de compétitivité à votre projet est une méthode stimulante pour motiver les locataires s'impliquer. C'est une forme de défi qui demande à ce que les participants se rallient pour mobiliser leurs efforts.

L'objectif de la compétition est d'encourager les locataires à changer leur comportement. Le prix est la récompense des efforts ardues des participants.

Dans le cadre du Défi Je consomme moins d'eau, nous avons expérimenté deux types de concours pour augmenter le niveau de compétition:

- le concours inter-locataires, qui vise à récompenser les meilleurs participants aux activités dans un même immeuble par un système de coupons de tirage ;
- alors que le concours inter-immeubles est une compétition entre plusieurs immeubles

### Concours inter-locataires : récompenser la participation

Ce type de concours se base sur la participation au projet de sensibilisation et aux activités.

Avec le Défi Je consomme moins d'eau, nous avons débuté l'aventure en distribuant un questionnaire à chaque locataire, sur leurs habitudes de consommation d'eau. Y répondre n'était pas obligatoire, mais tous ceux qui le faisaient méritaient un coupon de tirage pour avoir la chance de gagner un certificat-cadeau valable en épicerie.

Aussi, avant chaque animation, les participants présents peuvent remplir un coupon de tirage et le remettre dans une boîte. À la fin de l'activité, un gagnant est dévoilé !

### Concours inter-immeubles : récompenser les efforts de réduction

Le concours inter-immeubles a pour but de motiver les locataires à intégrer des changements au quotidien pour réduire leur consommation d'eau. Plusieurs immeubles sont en compétition entre eux et font des efforts pour réduire leur consommation et obtenir ensemble le prix final.

#### Basé sur la baisse de consommation

Pour ce type de concours, il faut :

- Avoir à disposition plusieurs bâtiments HLM à mettre en compétition
- Prévoir un prix à remettre au bâtiment gagnant (par exemple, un évènement spécial)
- Sensibiliser et informer sur des bonnes habitudes de vie à travers la réalisation d'activités (Trousse d'activités)
- Un indicateur de mesure, pour mesurer l'évolution de la consommation d'eau (ou d'énergie)

Pour faire un concours basé sur la réduction de la consommation d'eau, il faut disposer d'indicateurs de mesure efficaces au sein de chaque immeuble participant. Pour évaluer la consommation d'eau, il faut donc avoir à disposition des compteurs d'eau. Dans le cadre du Défi Je consomme moins d'eau, nous avons donc évalué l'évolution de la consommation d'eau grâce à des relevés mensuels, dans le but de récompenser le bâtiment qui avait le plus réduit sa consommation.

L'immeuble gagnant est récompensé de ses efforts par un prix. Avec ce concours, l'idée est d'encourager des gestes de réduction concrets effectués par les locataires.

### **Le calcul**

Plus on accumule de relevés de l'indicateur de mesure choisi, plus on obtient des données significatives pour évaluer la baisse de consommation d'eau ou d'énergie du bâtiment.

Il faut prévoir une date logique de début et de fin de prélèvement des relevés, en fonction des facteurs qui peuvent influencer l'évolution de la consommation. Le Projet Je consomme moins d'eau s'est échelonné sur un an complet, puisque la consommation d'eau au Québec varie beaucoup d'une saison à l'autre. L'objectif de départ était de prendre des relevés des compteurs d'eau à chaque mois, puis ramener le calcul à une consommation par jour par personne dans le bâtiment.

### **Basé sur le taux de participation**

Si vous n'avez pas d'indicateur de mesure à votre disposition, vous pouvez aussi choisir de faire un concours basé sur le taux de participation. Plus un bâtiment participe aux activités, plus il a de chances de gagner ! À noter qu'il n'y a donc pas de réelle évaluation de la baisse de consommation et qu'il est toujours mieux d'utiliser des indicateurs pour évaluer l'impact des activités de sensibilisation. Cela dit, ça reste une belle façon d'encourager la participation à de futures activités.

### **Le calcul**

On note le taux de présence aux différentes activités proposées. Le bâtiment qui a la plus grande proportion de participants en pourcentage gagne.

## D. MOBILISATION

Tout au long du projet, divers outils promotionnels ont été conçus et ont servi à informer les locataires sur le déroulement du concours et les dates d'activités.

La meilleure façon de rejoindre les locataires dans les HLM est, évidemment, de les rencontrer directement, et d'utiliser l'outil papier pour transmettre de l'information.

Dans la Trousse d'activités, vous retrouverez plusieurs de ces outils déjà conçus pour vos projets : des affiches et des dépliants, autant pour informer les gens sur vos concours que sur vos activités. Pour retrouver la Trousse d'outils promotionnels, c'est [ici](#).

Pour afficher la date de vos activités, les deux méthodes les plus efficaces sont de poser des affiches et distribuer un flyer. Si vous les élaboriez vous-même, restez simple et concis dans la conception des outils. Il est inutile d'y mettre trop d'informations.

Lors de la promotion de vos activités, faites attention de ne pas créer l'effet inverse, en bombardant les locataires d'informations ou en multipliant les moments de porte-à-porte.

### Outils promotionnels

#### Dépliants

Dans le but de faire connaître votre concours aux participants, il est conseillé de distribuer un dépliant qui explique votre concours dans l'ensemble. Cela vous permet aussi de faire un porte-à-porte pour discuter de votre projet avec chaque participant. Vous retrouverez un exemple de dépliant [ici](#).

#### Questionnaire

Le questionnaire est une bonne façon de rentrer dans le sujet de la consommation d'eau. Déjà, en le remplissant, les participants font inévitablement une réflexion sur leur propre consommation. Puis, cela vous amène des données utiles pour faire un portrait des différents types d'habitudes, de comportements et de consommations fréquents chez vos locataires. Vous pouvez, par exemple, voir où il consomme le plus pour donner des conseils adaptés lors des activités. Retrouvez notre questionnaire, cliquez [ici](#).

#### Rappel activités

Quelques jours avant les activités, il est bon de faire un rappel des dates d'activités. Ne le faites pas trop d'avance: entre 7 jours et 2 jours avant l'activité est le mieux. Le duo parfait est de mettre des petites affiches dans le bâtiment, puis de distribuer un rappel papier par porte au même moment. Voyez un exemple d'affiche [ici](#) et un rappel papier [ici](#).

#### Affiches

Vous pouvez aussi mettre d'autres affiches pour indiquer le déroulement du concours; par exemple, pour dévoiler les gagnants en tête, ou encore, le pourcentage de baisse de la consommation, dans le but de situer les locataires dans le concours et les motiver à faire davantage d'efforts.

## Petits gestes pour de grandes économies d'eau

### À la salle de bains



Ne laissez pas le robinet ouvert pendant que vous vous brossez les dents : utilisez un gobelet.



Prenez une douche plutôt qu'un bain.



Munissez votre pommeau de douche et les robinets de la maison d'aérateurs à faible débit.



Réparez dans les plus brefs délais un robinet ou des toilettes qui fuient.



Remplacez vos toilettes par des unités à faible consommation d'eau. Vous passerez ainsi d'environ 20 litres par chasse d'eau à 6 litres maximum pour la même opération.



Remplissez complètement la machine à laver avant de faire une lessive et limitez l'utilisation des programmes de prélavage. Privilégiez les programmes à l'eau froide.



Ne jetez pas vos vieux médicaments dans les toilettes, rapportez-les à la pharmacie.

## À la cuisine



Ne rincez pas la vaisselle en laissant couler le robinet : utilisez le bassin de rinçage de votre évier et utilisez l'eau de rinçage pour rincer les bouteilles en verre.



Remplissez complètement la machine à laver la vaisselle avant de faire un lavage et utilisez le programme rapide.



Privilégiez des repas végétariens. La viande nécessite une quantité d'eau largement supérieure aux aliments d'origine végétale.

## Dehors, sur le balcon, dans la cour



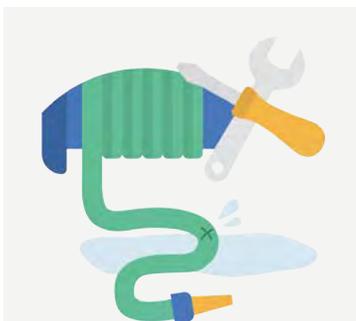
Arrosez votre jardin avec modération, et uniquement lorsque cela est nécessaire.



Lavez votre voiture à l'aide d'un seau d'eau et non pas en utilisant un tuyau d'arrosage ou un appareil à haute pression.



Utilisez l'eau avec laquelle vous avez rincé les légumes pour arroser vos plantes d'intérieur et votre jardin. Vous pouvez également utiliser les restes (froids) de café ou de thé à cet effet.



Réparez dans les plus brefs délais un tuyau d'arrosage qui fuit.

# JE CONSOMME MOINS D'EAU

## Le défi c'est tous les jours!



### À la salle de bain



Privilégiez les douches courtes



Prenez une douche plutôt qu'un bain



Ne jetez pas vos vieux médicaments aux toilettes

### Dans la cour, sur le balcon



Arrosez vos plantes avec de l'eau de pluie



Réutilisez l'eau de rinçage

**PETITS GESTES,  
GRANDES ÉCONOMIES!**

### À la cuisine



Posez un aérateur sur le robinet



Choisissez plus souvent des options végétariennes



Économisez l'eau de vaisselle

Plus d'informations

en ligne

[ecohabitation.com](http://ecohabitation.com)

Ce projet a été réalisé avec l'appui financier de :

Environnement et Changement climatique Canada

Environment and Climate Change Canada

En collaboration avec Jeux WASA



## PARTICIPEZ AU DÉFI

### Je consomme moins d'eau

Et devenez un acteur important dans la protection de nos ressources

### Trop d'eau gaspillée au Québec

Les Québécois consomment en moyenne 386 litres par personne chaque jour. C'est énorme! À titre d'exemple, c'est plus du double de la consommation des Français.

### L'objectif du Défi

Saviez-vous que changer votre chauffe-eau pour un modèle plus performant ne vous fera pas faire plus d'économies que si vous diminuez tout simplement votre consommation d'eau chaude?

Le Défi **Je consomme moins d'eau** vise à encourager des bonnes habitudes de consommation d'eau potable dans les Habitations à loyers modiques (HLM). L'équipe d'Écohabitation veut démontrer qu'il est possible d'économiser une quantité d'eau importante en changeant quelques petits gestes du quotidien et en proposant des actions concrètes de réduction. Et en plus, ça fait du bien à notre planète.



### Défi Inter-immeubles

Trois bâtiments d'un même Office Municipal d'Habitation (OMH) seront en compétition pour la plus grande baisse de consommation de l'année. Chaque participant contribue à faire de son immeuble une habitation exemplaire: une activité surprise sera organisée pour les résidents de l'immeuble gagnant!

### Défi Inter-locataires

Un tirage sera effectué entre tous les locataires participants du même immeuble. Le gagnant recevra un certificat-cadeau d'une valeur d'environ 100 \$.

### Comment participer au Défi ?



1. Inscrivez-vous au concours
2. Remplissez le questionnaire du concours



3. Passez à l'action! Appliquez des gestes simples du quotidien pour réduire votre consommation... Découvrez les actions proposées sur notre site web:

[ecohabitation.com/jeconsommemoins](http://ecohabitation.com/jeconsommemoins)



4. Participez aux 2 activités de sensibilisation. Ces activités ludiques et rassembleuses auront lieu dans votre bâtiment en 2019. Vous aurez la chance d'en savoir davantage sur les enjeux reliés à l'eau potable, et ce, dans le plaisir!

### À propos d'Écohabitation

Écohabitation est la référence en habitation. Organisme à but non lucratif, il a pour mission de faciliter l'émergence d'habitations saines, économes en ressources et en énergie, durables et abordables.

Il réalise sa mission par des activités de sensibilisation, d'accessibilité à l'information et d'accompagnement auprès du grand public, par le biais d'échanges humains et de partage.

Ce projet a été réalisé avec l'appui financier de:  
This project was undertaken with the financial support of:



Environnement et  
Changement climatique Canada

Environment and  
Climate Change Canada



### Plus d'informations sur le Défi:

Personne contact  
Sandrine Terrault  
Chargée de projet

[jeconsommemoins@ecohabitation.com](mailto:jeconsommemoins@ecohabitation.com)

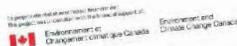
## LE DÉFI CONTINUE! Je consomme moins d'eau



En novembre, c'est la 2<sup>e</sup> activité du Défi.

- une animation passionnante
- un bon moment autour de collations et rafraîchissements
- un tirage et des prix à gagner

L'activité est gratuite! RDV dans votre salle communautaire



# VOLET TECHNIQUE



### 3. VOLET TECHNIQUE

Munir des habitations de certains dispositifs et de petits équipements complémentaires peut permettre une grande économie d'eau sans modifier le confort et la routine de ses habitants. Ces équipements, en plus d'être une initiative bonne pour l'environnement, sont souvent peu coûteux, accessibles et permettent une diminution des factures reliées à la consommation d'eau. Néanmoins, le choix de ces équipements repose sur différents critères et il est important d'en être informé afin de faire des choix judicieux, qui répondent aux besoins et au budget.

#### A. Installation de compteurs d'eau au Québec

##### Compteurs d'eau: quelle pertinence?

Le Québec est l'une des provinces qui détient le pourcentage le plus bas de compteurs d'eau par résidence. Selon les données de Statistique Canada, 13 % des ménages québécois possédaient un compteur d'eau en 2015, contre 62 % en Ontario.

L'imposition de compteurs d'eau pour le secteur résidentiel est une mesure démagogique au Québec. En effet, l'installation peut être impopulaire, voire redondante (du fait des taxes municipales qui comptabilisent déjà les frais de production et de traitement des eaux). La [Coalition Eau secours](#) soutient que **la simple installation de compteurs d'eau n'a pas d'impact significatif sur le volume de consommation dans les résidences et demande une gestion très importante**. L'organisme privilégie plutôt d'autres moyens que l'installation de compteurs d'eau résidentiels, des moyens tels que la sensibilisation et la réglementation. [Pour plus d'information sur leurs conclusions vous pouvez consulter ce lien.](#)

Cela dit, on connaît peu la question, puisque la gratuité de l'eau est un avantage acquis pour nombre d'entre nous, et seuls 13 % des immeubles résidentiels sont équipés de compteurs d'eau. De 2012 à 2016, la hausse de la proportion d'immeubles équipés de compteurs d'eau n'est que de 2 % dans le secteur résidentiel (Rapport annuel de l'usage de l'eau potable 2016).

À l'instar de ces considérations, **il ne faut pas sous-estimer l'influence de la sensibilisation sur les habitudes, et le compteur d'eau représente un outil de sensibilisation pertinent**. Qu'il soit individuel ou qu'il reporte la consommation domestique d'eau de tout un immeuble, il constitue un indicateur fiable et permet de prendre conscience de la quantité d'eau utilisée.

Installer des compteurs d'eau dans des HLM se fait sur une base volontaire, mais permet de démontrer son implication dans une démarche environnementale. Un compteur d'eau en évidence dans le hall d'entrée d'un immeuble, accompagné d'un panneau explicatif, peut jouer un rôle de sensibilisation aux résidents.

Selon Environnement Canada, en 2009, les ménages canadiens ayant un compteur et une tarification en fonction du volume d'eau ont utilisé 73 % moins d'eau que les ménages sans compteurs avec une tarification forfaitaire. Il y a donc une corrélation entre compteurs et diminution!

Dans cet ordre d'idées, certaines municipalités ont décidé d'avoir recours aux compteurs d'eau pour contrôler et réduire la consommation d'eau des citoyens. Cette mesure intégrée dans une politique de sensibilisation, voire d'une démarche de tarification de l'eau en fonction de la consommation, fait ses preuves:

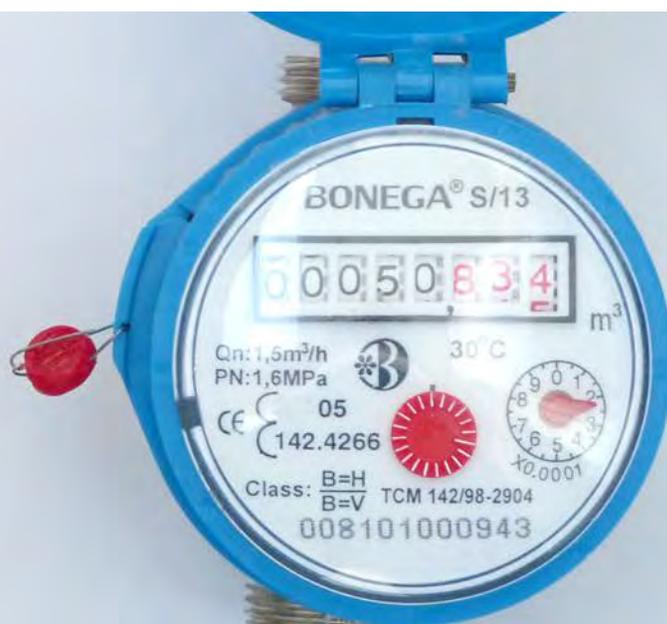
- [La Ville de Repentigny](#) impose dans son règlement l'installation de compteurs d'eau sur les nouvelles constructions et système de tarification progressif . Le plan de tarification comprend une tarification de base pour les premiers 50 000 gallons (227.3 mètres cubes), puis la facturation se fait par fourchettes de consommation.
- [Fossambault-sur-le-Lac](#) dispose d'un règlement obligeant l'installation de compteurs d'eau dans toute nouvelle construction et l'installation de régulateurs de pression de l'eau dans tout bâtiment existant pour favoriser la diminution de la consommation.
- La ville de Victoriaville propose une rétribution financière allant jusqu'à 3 000 \$ pour des écogestes au travers du volet rénovation de son programme [Victoriaville Habitation Durable](#). Parmi ces écogestes, l'installation d'un compteur d'eau à des fins d'information et d'éducation est remboursée jusqu'à hauteur de 60 \$, en plus d'être fourni gratuitement. Dans ce contexte, les résidents fixent eux-mêmes leurs objectifs de consommation et font le suivi de leurs habitudes.

Plusieurs autres villes songent également à imposer l'installation de compteurs d'eau au secteur résidentiel.

### Où et comment se les procurer

Il existe plusieurs modèles de compteurs d'eau. Certaines compagnies de plomberie ont des compteurs d'eau dans leur inventaire de matériel, mais il est aussi possible de magasiner l'appareil en ligne ou en magasin. Le coût dépend surtout de l'installation, c'est pourquoi il est important de bien choisir le plombier qui procédera à l'installation.

Vous pouvez aussi consulter [le Guide d'achat de compteurs d'eau](#), Magazine Source. La démarche, en 6 étapes, y est expliquée avec précision.



## B. Réduire la consommation globale d'un bâtiment: dispositifs

### Récupération d'eau de pluie

Au Québec, une personne consomme en moyenne 386 L d'eau potable par jour. L'été, le tiers de cette eau résidentielle est utilisé pour le jardinage. En captant, stockant et réutilisant les eaux pluviales à des fins d'irrigation il est possible de réduire substantiellement cette consommation.

Les systèmes les plus courants sont des réservoirs (barils, citernes) installés sur une base stable, surélevée, et raccordés à la sortie d'une gouttière munie d'un grillage fin qui limite la prolifération des insectes. Un robinet vissé à la base du contenant permet de joindre un boyau d'arrosage ou un circuit d'alimentation goutte à goutte et de redistribuer l'eau à votre aménagement paysager ou encore, à votre piscine ou bassin écologique (l'eau ainsi récupérée n'est pas potable, et n'est donc pas appropriée à la consommation)!

Coût: Entre 20 et 100 \$ pour un baril. Informez-vous auprès de votre collectivité, certaines offrent un financement ou des rabais avantageux. Vous pouvez également installer un système avec réservoir souterrain, plus imposant (usage extérieur et intérieur).

Capter, stocker et réutiliser les eaux pluviales à des fins d'irrigations est un moyen simple et peu coûteux de réduire la consommation d'eau utilisée pour le jardinage et l'entretien des espaces extérieurs. Il suffit d'installer un capteur (baril ou citerne):

- Se procurer un système de captage des eaux de pluie d'une capacité minimale de 600 litres (0,6 m3).
- Couper le tuyau de descente de la gouttière à une hauteur convenant au réservoir.
- Raccorder au couvercle du réservoir la descente pluviale à l'aide d'un tuyau flexible (il existe diverses variantes).
- Éloigner le trop-plein à plus de 10 pieds de la maison afin d'éviter une accumulation d'eau proche des fondations.

Il est possible d'augmenter la capacité d'un système en connectant deux réservoirs entre eux: il suffit de se procurer un ensemble de raccordement.



## Pommeaux de douche à faible débit

En plus de faire réaliser de belles économies d'eau, la pomme de douche économe en eau constitue l'investissement le plus rentable pour réduire sa consommation d'énergie (et donc aussi les montants facturés).

Démonstration: prenons une famille de 4 personnes prenant une douche quotidienne de 10 minutes chacune à une température de 38 °C (soit une consommation moyenne pour les canadiens, quoique décadente à l'échelle mondiale). Sur cette base, le passage d'une pomme de douche standard (9.5 lpm) à une pomme à haute performance (6.6 lpm) permet d'économiser 42 340 litres d'eau et 1 180kWh d'énergie par année. Les économies, au Québec, se chiffrent ici à 102 \$ par année. Une pomme très efficace se détaille entre 10 et 50 \$ selon le modèle et la qualité. Elle pourrait donc être rentabilisée en 1 à 6 mois.

Plus d'informations [sur le site Web d'Écohabitation](#).

### POMME DE DOUCHE

- Choisir une pomme de douche certifiée Watersense. Watersense est une certification délivrée par l'Environmental Protection Agency, qui examine les débits et la qualité des composants. Elle veille aussi à ce que les modèles homologués soient pourvus de composantes de qualité (clapet, mécanisme).
- Débit spécifique à privilégier: moins de 6.6 lpm ou (1,75 GPM - gallon par minute). Au lieu du 14 traditionnel, cela vous fera économiser une dizaine de litres, à chaque minute!
- Surcoût: environ 15 dollars.



## Toilettes à (très) faible débit

La toilette est l'un des points de consommation d'eau les plus importants de la maison: environ 30 % de l'eau potable consommée par les ménages se dirige tout droit dans les cuvettes. Même si le Code de construction, chapitre III, Plomberie, oblige depuis 2014 l'installation de toilettes avec un débit de 6 litres par chasse (LPC) maximum, de nombreux bâtiments possèdent des modèles anciens à 13, voire 20 LPC.

Ainsi, en remplaçant une toilette à débit élevé, par une autre à faible débit, les économies seront importantes. Les toilettes à haute efficacité sont de plus en plus courantes sur le marché, et il est possible d'en trouver des modèles à 3 ou 4 litres pour les plus économes.

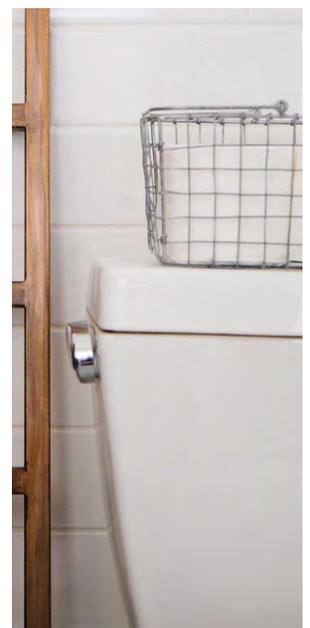
Une économie énorme qui n'affecte en rien la performance. Depuis plusieurs années, les fabricants s'affairent à concevoir des produits à haute efficacité et leurs divers avantages les rendent aujourd'hui nettement plus compétitifs.

Il est primordial de rechercher les certifications MaP et Watersense lors de l'achat de nouvelles toilettes.

- **MaP.** Le programme MaP, ou Maximum Performance Testing Program, teste le niveau maximal de rendement des toilettes dans des conditions représentatives. Depuis 2003, plus de 3 500 toilettes ont ainsi été testées. Le rapport sur chacune des toilettes testées permet au consommateur de comparer différents modèles entre eux. On opte pour un modèle qui évacue un minimum de 350 grammes par chasse.
- **WATERSENSE.** Cette exigence de l'Environmental Protection Agency (EPA) veille, en plus d'assurer un débit d'eau minime par chasse, à ce que les modèles homologués soient pourvus de composantes de qualité (clapet, mécanisme). Cela assure un volume d'eau continu au cours des années.

### TOILETTES

- Débit moyen à privilégier:
  - Haute efficacité:  $\leq 4,9$  LPC (ou 1,3 GPC)
  - Très haute efficacité:  $\leq 4,1$  LPC (1,1 GPC)
- Surcoût: aucun



## Appareil à débit réduit au lavabo

À long terme, la consommation excessive d'eau potable risque d'entraîner des pénuries, de déséquilibrer les écosystèmes aquatiques et d'augmenter considérablement les coûts de traitement d'eau. En réduisant le débit d'eau du robinet dans la salle de bain, vous limiterez le gaspillage d'une eau potable précieuse.

Aujourd'hui, le standard des débits d'eau des robinetteries de salle de bain est d'environ 13 litres par minute (LPM) en moyenne. Pour économiser de grandes quantités d'eau facilement, il suffit de se procurer une robinetterie à haute efficacité. Ce genre de robinetterie, très accessible et peu dispendieux, se trouve dans toutes les quincailleries. Recherchez la certification Watersense.

Pour ne pas à avoir à changer la robinetterie, il est possible d'installer un aérateur à même le robinet. Aussi connu sous le terme « brise-jet », l'aérateur agit en mélangeant de l'air à l'eau. Cela crée un jet, toujours uniforme et efficace, mais au débit réduit. Il est facile à installer sur n'importe quel robinet car il se fixe directement sur l'embout de celui-ci.

|              |  |
|--------------|--|
| ROBINETTERIE | <ul style="list-style-type: none"><li>• Débit moyen à privilégier: 5,7 litres par minute (LPM)</li><li>• Surcoût: faible</li></ul> |
| AÉRATEUR     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Débit à privilégier: 5,7 LPM ou moins</li><li>• Prix: entre 2 et 5 \$</li></ul>            |

## Machines à laver

Les laveuses sont des appareils très utilisés et qui consomment beaucoup d'eau. Il existe des modèles plus économes qui permettent de diminuer les quantités d'eau (et d'énergie) utilisées. Privilégier les modèles certifiés ENERGY STAR: ils mesurent la quantité de linge à laver et ajustent le volume d'eau en conséquence. Ces machines à laver permettent ainsi de consommer 35 à 50% moins d'eau que certains modèles standards ou moins récents.

## Trousses de produits écoénergétiques

Des compagnies mettent en marché des trousse complètes de produits écoénergétiques qui misent sur la réduction de la consommation d'eau (et d'énergie) des habitations en proposant des trousse complètes ou personnalisées.

- [Solutions Ecofitt](#)
- [Hydro Québec](#)



© Écohabitation, 2019



**éco**  
habitation